

## **Erneuter Testsieg:**

### **Medakustik ist und bleibt Österreichs bester Hörgeräte-Anbieter**

2015 setzte sich der steirische Familienbetrieb Medakustik bei einer österreichweiten Studie gegen die Großen der Branche durch und wurde zum besten Hörgeräte-Akustiker der Nation gekürt. Nun hat Medakustik zum zweiten Mal in Folge diesen begehrten Titel errungen. Mit 93,4% und der Note 1,4 belegte Medakustik Hörgeräte klar den ersten Platz. Erneut ist Medakustik somit bundesweiter Gesamt-Sieger der Hörakustiker in Österreich. Wie schon 2015 spielte dabei der mittelständische Betrieb mit seiner Zentrale im steirischen Fehring die großen Ketten an die Wand. „Medakustik überzeugte erneut mit dem besten Gesamtpaket aus sehr gutem Ambiente und Service sowie einer Top-Beratung“, heißt es in der Studie der renommierten Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS), die den umfangreichen Test in Kooperation mit dem Magazin NEWS durchführte. Medakustik-Inhaber Reinhard Ruck freut sich zusammen mit seinem Team. „Wir empfinden große Demut über diesen Erfolg und sind überglücklich, dass wir unseren Testsieg von 2015 wieder bestätigen konnten“, sagt er.

Bei Medakustik hat man den ersten Sieg gleich zum Anlass genommen noch vorhandene Schwächen zu analysieren und zu korrigieren. So bekamen die Fachgeschäfte in Oberwart und Oberpullendorf ein zeitgemäßes Ambiente, eine Hotline-Nummer wurde eingerichtet und gemeinsam mit den Mitarbeitern ein zukunftsweisendes Leitbild samt Unternehmenszielen erstellt. „Unsere Mitarbeiter, davon 85% Frauen, sind unser großer Schatz. Ständige Weiterbildung, Schulung, Gespräche, Wertschätzung und Respekt führten uns gemeinsam zu Erfolg und Stabilität“, sagt Reinhard Ruck.

In allen Medakustik-Filialen in der Steiermark, dem Burgenland und Niederösterreich arbeitet man mit führenden Herstellern zusammen und bietet Hörgeräte für jeden Leistungsbereich und Geldbeutel. Klares Ziel des Unternehmens ist, „dass jeder Kunde sein optimales Hörgerät bekommt“, so Reinhard Ruck. Dieses Ziel spiegelt sich besonders in der sowohl professionellen als auch einfühlsamen Beratung jedes einzelnen Kunden wieder. Medakustik punktet – im Test wie in der täglichen Arbeit – mit Engagement, bestem Service, modernster technischer Ausstattung, Top-Hörgeräten und der individuellen Betreuung der Kunden. Kurzum mit allem, was man sich von einem Testsieger nur wünschen kann.